

**Протокол № 4 заседания  
Общественного совета по независимой оценке качества деятельности ГУК  
«Учебно-методический центр культуры и народного творчества» и  
представителей ГУК «УМЦКиНТ» за 4 квартал 2021г. г. Чита**

**От 10 января 2022г.**

Присутствовали: Члены Общественного совета по независимой оценке качества ГУК «УМЦКиНТ» в составе: председателя М.И.Гомбоевой, членов совета Д.В.Сергеева, Е.П.Пыткиной.

Приглашены: директор ГУК «УМЦКиНТ» Е.Г.Ерохина, методист Е.В.Коростелёва.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Анализ оценки качества деятельности ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» за 4 квартал 2021г.

**Слушали:**

Председателя М.И. Гомбоеву: о рассмотрении отчетов осуществления мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» по итогам 4 квартала 2021г.

Количество отзывов 1665 ед., в т.ч.:

- из них положительных – 1665 ед.
- отзывы потребителей оказываемых учреждением государственных услуг, всего 90 (анкета, книга отзывов);
- отзывы представителей средств массовой информации, общественных организаций, профессиональных сообществ, иных экспертов составили 1159 положительных отзыва
- количество положительных отзывов 1665 ед., процент удовлетворённости качеством оказания услуг составил- 100%;
- отрицательные отзывы (жалобы) 0 ед., процент неудовлетворённости качеством оказанных услуг составил- 0%;

По итогам анализа . официального интернет-сайта ГУК «УМЦКиНТ» Общественный совет отмечает, что учреждение в системе ведёт работу по обновлению, наполнению его необходимой информацией в соответствии с требованиями, утверждёнными Министерством культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. №277.

Учреждение активно работает в социальных сетях. За 4 квартал более **457942** просмотров.

Решили: Учитывая процент удовлетворенности качеством оказанных услуг - 100% и данные результаты мониторинга балла (приложение №1,2) оценка качества деятельности ГУК «УМЦКиНТ» за 4 квартал признана Общественным советом удовлетворительной.

Секретарь



Коростелёва Е.В.