

**Протокол № 2 заседания
Общественного совета по независимой оценке качества деятельности ГУК
«Учебно-методический центр культуры и народного творчества» и
представителей ГУК «УМЦКиНТ» за 2 квартал 2021г. г.Чита**

От 09 июля 2021г.

Присутствовали: Члены Общественного совета по независимой оценке качества ГУК «УМЦКиНТ» в составе: председателя М.И.Гомбоевой, членов совета Д.В.Сергеева, Е.П.Пыткиной.

Приглашены: директор ГУК «УМЦКиНТ» Е.Г.Ерохина, методист Е.В.Коростелёва.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ оценки качества деятельности ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» за 2 квартал 2021г.

Слушали:

Председателя М.И.Гомбоеву: О рассмотрении Отчетов осуществления мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» по итогам 2 квартала 2021г.

Количество отзывов 305 ед., в т.ч.:

- из них положительных - 305

- отзывы представителей средств массовой информации, общественных организаций, профессиональных сообществ, иных экспертов составили 305 положительных отзыва

- количество положительных отзывов 305 ед., процент удовлетворённости качеством оказания услуг составил- 100%;

- отрицательные отзывы (жалобы) 0 ед., процент неудовлетворённости качеством оказанных услуг составил- 0%;

По итогам анализа официального интернет-сайта ГУК «УМЦКиНТ» Общественный совет отмечает, что учреждение в системе ведёт работу по обновлению, наполнению его необходимой информацией в соответствии с требованиями, утверждёнными Министерством культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. №277.

Учреждение активно работает в социальных сетях. За 2 кв артал более 62000 просмотров.

Решили: Учитывая процент удовлетворенности качеством оказанных услуг - 100% и данные результаты мониторинга балла (приложение №1,2) оценка качества деятельности ГУК «УМЦКиНТ» за 2 квартал признана Общественным советом удовлетворительной.

Секретарь:



Коростелёва Е.В.