

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ  
ГУК «УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ  
И НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ»**

672090, г. Чита, ул. Чкалова, 120

телефоны: 35-44-84,  
35-44-90

электронная почта:  
[ozntd-chita@yandex.ru](mailto:ozntd-chita@yandex.ru)

**Протокол № 1**

**заседания Общественного совета по независимой оценке качества  
деятельности ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества»  
и представителей ГУК «УМЦКиНТ»**

г. Чита

от 11 апреля 2022 г.

Присутствовали: Члены Общественного совета по независимой оценке качества ГУК «УМЦКиНТ» в составе: председателя М.И.Гомбоевой, членов совета Е.В.Сафроновой, Е.П.Пыткиной.

Приглашены: директор ГУК «УМЦКиНТ» Е.Г.Ерохина, методист Е.В.Коростелёва.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Анализ оценки качества деятельности ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» за 1 квартал 2022г.

**Слушали:**

Председателя М.И. Гомбоеву: о рассмотрении отчетов осуществления мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» по итогам 1 квартала 2022г.

Количество отзывов 618 ед., в т.ч.:

- из них положительных – 618 ед.

- отзывы потребителей оказываемых учреждением государственных услуг, всего 3 (анкета, книга отзывов);

- отзывы представителей средств массовой информации, общественных организаций, профессиональных сообществ, иных экспертов составили 615 положительных отзыва

- количество положительных отзывов 618 ед., процент удовлетворённости качеством оказания услуг составил- 100%;

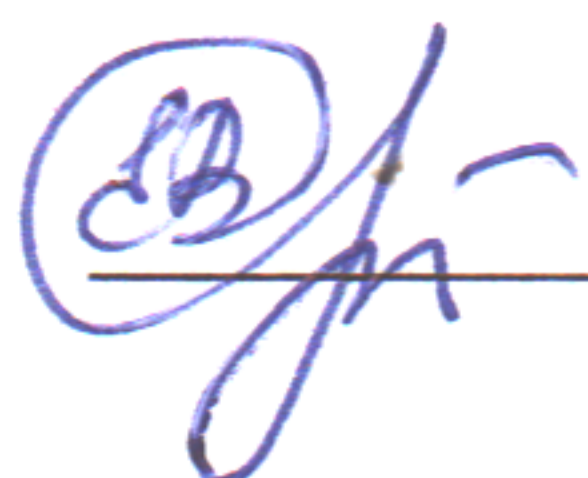
- отрицательные отзывы (жалобы) 0 ед., процент неудовлетворённости качеством оказанных услуг составил- 0%;

По итогам анализа официального интернет-сайта ГУК «УМЦКиНТ» Общественный совет отмечает, что учреждение в системе ведёт работу по обновлению, наполнению его необходимой информацией в соответствии с требованиями, утверждёнными Министерством культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. №277.

Учреждение активно работает в социальных сетях. За 1 квартал более 73645 просмотров.

Решили: Учитывая процент удовлетворенности качеством оказанных услуг - 100% и данные результаты мониторинга балла (приложение №1,2) оценка качества деятельности ГУК «УМЦКиНТ» за 1 квартал признана Общественным советом удовлетворительной.

Секретарь



Коростелёва Е.В.