

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ  
И НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

672090, г. Чита, ул. Чакалова, 120

телефоны: 35-44-84,  
35-44-90  
электронная почта:  
oznid-chita@yandex.ru

Протокол № 2  
заседания Общественного совета по независимой оценке качества  
деятельности ГVK «Учебно-методический центр культуры и народного творчества»  
и представителей ГVK «УМЦКИНТ»

г. Чита

от 11 июля 2022 г.

Присутствовали: Члены Общественного совета по независимой оценке качества ГVK «УМЦКИНТ» в составе: председатель М.И.Гомбоева, членов совета Е.В.Сафроновой, Е.П.Пыткиной.

Приглашены: директор ГVK «УМЦКИНТ» Е.Г.Ерохина, методист Е.В.Коростева.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Анализ оценки качества деятельности ГVK «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» за 2 квартал 2022г.

**Слушали:**

Председателя М.И. Гомбоеву: о рассмотрении отчетов осуществления мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг ГVK «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» по итогам 2 квартала 2022г.

Количество отзывов 248 ед., в т.ч.:  
- из них положительных – 248 ед.

- отзывы потребителей оказываемых государственных услуг, всего 44 (анкета, книга отзывов);

- отзывы представителей средств массовой информации, общественных организаций, профессиональных сообществ, иных экспертов составили 204 положительных отзыва

- количество положительных отзывов 248 ед., процент удовлетворенности качеством оказания услуг составил- 100%;

- отрицательные отзывы (жалобы) 0 ед., процент неудовлетворенности качеством оказанных услуг составил- 0%;

По итогам анализа официального интернет-сайта ГVK «УМЦКИНТ» Общественный совет отмечает, что учреждение в системе ведёт работу по обновлению, наполнению его необходимой информацией в соответствии с требованиями, утвержденными

Министерством культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. №277. Учреждение активно работает в социальных сетях. За 2 квартал более 320622 просмотров.

Решили: Учитывая процент удовлетворенности качеством оказанных услуг - 100% и данные результаты мониторинга багала (приложение №1,2) оценка качества деятельности ГVK «УМЦКИНТ» за 2 квартал признана Общественным советом удовлетворительной.

Секретарь

Коростева Е.В.