**ОТЧЕТ**

Осуществления мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» за 1 квартал 2023 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование**  **показателя**  **мониторинга** | **Информация о выполнении показателя мониторинга** |
| 1. | Отзывы представителей средств массовой информации, общественных организаций, профессиональных сообществ, иных экспертов | **Общее число публикаций в СМИ: 38 ед.**  Наименование СМИ: Телеканал «Россия – Культура», газета «Культура Забайкалья», «Альтес», Чита.Ру, ГТРК Чита, Аргументы и факты, Вести Чита, Забмедиа ру, Чита Сейчас.  **Интернет-публикации**: **672 ед.**  Сайт ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества», группа ГУК «УМЦКиНТ» в ВКонтакте, сайт Министерства культуры Забайкальского края, PROкультура.РФ, сайт Министерства культуры Российской Федерации, группы ГУК «УМЦКиНТ» в социальных сетях: Твиттер, Вконтакте, Одноклассники.  **Отзывы потребителей (граждан): 198517 просмотров.**  **Отзывы профессиональных сообществ, иных экспертов, полученные в 1 квартале 2023г.: 31 ед.**   1. Благодарственное письмо от Министерства культуры Забайкальского края методисту отдела традиционной культуры ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» Зверевой А.Н. за организацию и проведение на высоком уровне социально значимых для Забайкальского края мероприятий. 2. Почетная грамота от Министерства культуры Забайкальского края заместителю директора по административно-хозяйственной части ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» Артамоновой М.В. за организацию и проведение на высоком уровне социально значимых для Забайкальского края мероприятий. 3. Почетная грамота от Министерства культуры Забайкальского края заместителю директора ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» Кузнецовой И.Г. за организацию и проведение на высоком уровне социально значимых для Забайкальского края мероприятий. 4. Почетная грамота от Министерства культуры Забайкальского края директору ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» Ерохиной Е.Г. за организацию и проведение на высоком уровне социально значимых для Забайкальского края мероприятий. 5. Почетная грамота от Министерства культуры Забайкальского края заведующей отделом традиционной культуры ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» Филатовой А.В. за организацию и проведение на высоком уровне социально значимых для Забайкальского края мероприятий 6. Благодарственное письмо от Министерства культуры Забайкальского края методисту информационно- аналитического отдела ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» Коростелёвой Е.В. за организацию и проведение на высоком уровне социально значимых для Забайкальского края мероприятий 7. Благодарственное письмо от Министерства культуры Забайкальского края методисту отдела социо-культурной деятельности ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» Бурхановой Ю.М. за организацию и проведение на высоком уровне социально значимых для Забайкальского края мероприятий 8. Благодарственное письмо от Министерства культуры Забайкальского края методисту отдела социо-культурной деятельности ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» Важиной Л.В. за организацию и проведение на высоком уровне социально значимых для Забайкальского края мероприятий 9. Благодарственное письмо от Министерства культуры Забайкальского края заведующей информационно-аналитическим отделом ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» Кащенковой А.С. за организацию и проведение на высоком уровне социально значимых для Забайкальского края мероприятий 10. Благодарственное письмо от Министерства культуры Забайкальского края заведующей издательским отделом ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» Санжиевой С.В. за организацию и проведение на высоком уровне социально значимых для Забайкальского края мероприятий 11. Благодарственное письмо от Министерства культуры Забайкальского края заведующей отделом социо-культурной деятельности ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» Непомнящей Н.А. за организацию и проведение на высоком уровне социально значимых для Забайкальского края мероприятий 12. Благодарственное письмо от Администрации муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Читы и коллектива библиотеки им. В.Л. Шокалюка методисту отдела традиционной культуры ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» Зверевой А.Н. за участие в конференции «Традиции и современность повседневной культуры русских» 13. Диплом от Министерства культуры Забайкальского края директору ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» Ерохиной Е.Г. за участие в Краевом конкурсе среди муниципальных районов, муниципальных округов, государственных учреждений культуры «ПРОФЕССИОНАЛЫ КУЛЬТУРЫ Забайкальского края – 2022» |
| 2. | Книга отзывов и предложений | 9 положительных отзывов от посетителей IV Краевой выставки-ярмарки авторской куклы «Кукольный хоровод» |

**Оценка эффективности работы ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» за первый квартал 2023г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I группа | | II группа | | II группа | | IV группа | |
| ***Доступность*** | ***Кол-во баллов*** | ***Комфортность*** | ***Кол-во баллов*** | ***Культура обслуживания*** | ***Кол-во баллов*** | ***Имиджевая политика*** | ***Кол-во баллов*** |
| Реализация режима работы, удобного для посетителей | 1 | Наличие современного оборудования: мебели, техники | 1 | Соблюдение профессиональной этики | 1 | Участие в социально-значимых мероприятиях | 1 |
| Наличие условий для посещения людьми с ограниченными возможностями | 1 | Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении | 1 | Наличие дипломов и грамот за участие во всероссийских и краевых фестивалях и конкурсах | 1 | Признание профессионального сообщества (дипломы, грамоты, награды, призы,упоминания в СМИ и др.) | 1 |
| Информирование населения о своей деятельности различными формами и методами | 1 | Получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания | 1 | Наличие книги отзывов и предложений | 1 | Участие в грантовых проектах, смотрах и конкурсах | 1 |
| Наличие публичных отчетов о деятельности | 1 | Санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба) | 1 | Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация | 1 | Реализа ция совместных проектов с другими организациями | 1 |
| Доступность  цены по предлагаемым услугам | 1 | Художественное оформление помещений | 1 | Использование инновационных форм в работе учреждения | 1 | Наличие новых собственных программ (культурно-развлекательных, культурно-образовательных, игровых и т.п.) за отчетный период | 1 |
| Наличие необходимой информации на сайт www.bus.gov.ru | 1 | Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и другие) | 1 | Повышение квалификации сотрудников учреждения | 1 | Наличие новых собственных изданий, в т.ч. и электронных за отчетный период | 1 |
| Наличие сайта | 1 |  |  |  |  |  |  |
| Проведение Центром мероприятий по организации досуга населения | 1 |  |  | Наличие внутреннего контроля оценки качества предоставляемых услуг | 1 |  |  |

27 баллов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение культуры:  Наименование- ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края»  *Адрес сайта –http://www.dntchita.ru/* | | | | |
| Критерии оценки | | Информация отсутствует- 0 | Информация размещена частично- 0,5 | Информация размещена- 1 |
| Общая информация об учреждении | | | | |
| На сайте указано полное наименование учреждения | |  |  | 1 |
| На сайте размещены документы, регламентирующие деятельность учреждения | |  |  | 1 |
| Размещена информация об учредителе | |  |  | 1 |
| Размещена история учреждения | |  |  | 1 |
| Контакты: | Адрес |  |  | 1 |
| Телефон |  |  | 1 |
| Электронная почта |  |  | 1 |
| Схема проезда |  |  | 1 |
| Размещены фотографии внешнего вида и интерьера учреждения | |  | 0,5 |  |
| Новостная лента и объявления учреждения находятся в актуальном состоянии | |  |  | 1 |
| Размещены информационно-аналитические справки, статистические сводки | |  |  | 1 |

**Анализ интернет – сайта**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация об услугах учреждения** | | | | |
| Размещён план на текущий год | |  |  | 1 |
| Размещена информация о ценах на услуги | |  |  | 1 |
| Размещена информация о порядке и условиях предоставления льгот отдельным категориям граждан | |  |  | 1 |
| Размещена информация по информационно – правовому просвещению | |  |  | 1 |
| **Информация о руководителе, сотрудниках** | | | | |
| Страница директора | Фото |  |  | 1 |
| Биографическая справка |  |  | 1 |
| Контактные данные |  |  | 1 |
| Размещена информация о сотрудниках | |  |  | 1 |
| Размещена информация о достижениях Центра | |  |  | 1 |
| **Дополнительная информация и сервисы** | | | | |
| Наличие ссылок на другие интернет-ресурсы, соответствующие профилю деятельности | |  |  | 1 |
| **Удобство навигации по сайту** | | | | |
| Наличие работоспособного поиска по сайту | |  |  | 1 |
| Заголовки страниц соответствуют их содержанию | |  |  | 1 |
| Все страницы сайта заполнены, нет пустых разделов | |  |  | 1 |
| **ИТОГО БАЛЛОВ:** | |  |  | **50** |