**ОТЧЕТ**

Осуществления мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» за 3 квартал 2023 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование**  **показателя**  **мониторинга** | **Информация о выполнении показателя мониторинга** |
| 2. | Отзывы представителей средств массовой информации, общественных организаций, профессиональных сообществ, иных экспертов | **Общее число публикаций в СМИ: 268 ед.**  Наименование СМИ: Телеканал «Россия – Культура», газета «Культура Забайкалья», «Альтес», Чита.Ру, ГТРК Чита, Аргументы и факты, Вести Чита, Забмедиа ру, Чита Сейчас.  **Интернет-публикации**: **487 ед.**  Сайт ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества», группа ГУК «УМЦКиНТ» в ВКонтакте, сайт Министерства культуры Забайкальского края, PRO-культура.РФ, сайт Министерства культуры Российской Федерации, группы ГУК «УМЦКиНТ» в социальных сетях: Твиттер, Вконтакте, Одноклассники.  **Отзывы потребителей (граждан): 145962 просмотров.**  **Отзывы профессиональных сообществ, иных экспертов, полученные в 3 квартале 2023г.: 29 ед.**   1. Благодарственное письмо методисту отдела традиционной культуры Зверевой А.Н. от Председателя оргкомитета «Чувашский национальный музей» Минкультуры Чувашии за участие во Всероссийском фестивале «Вышитая Россия» 2. Благодарственное письмо директору ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» Ерохиной Е.Г. от Председателя оргкомитета «Чувашский национальный музей» Минкультуры Чувашии за участие во Всероссийском фестивале «Вышитая Россия» 3. Дипломом участника от Администрации МР «Красночикойский район» награждается дуэт фольклорного ансамбля «Живая старина» ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края Зверева А.Н. и Филатова А.В. за участие в Межмуниципальном фестивале национальных культур «Весёлая заоколица» 4. Дипломом финалиста от ГАУК РБ «РЦНТ» награждается Фольклорный ансамбль «Живая старина» ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» за участие в конкурсе фольклорных коллективов «РАЗДАЙСЯ, КОРОГОД!» в номинации «взрослые коллективы» 5. Диплом II степени конкурса творческих казачьих коллективов за участие в Межрегиональном фестивале казачьей культуры «Забайкальскому краю -любо!» дуэту фольклорного ансамбля «Живая старина» Филатовой Алёне и Зверевой Арине 6. Благодарственное письмо методисту отдела традиционной культуры Зверевой А.Н. от Администрации МБУ ДО «Дом детского творчества № 2» за высокий уровень проведения культурно-познавательных программ в рамках работы дворовой площадки «Вместе нам не скучно» 7. Благодарственное письмо методисту отдела традиционной культуры Зверевой А.Н. от Министерства культуры Забайкальского края за участие в организации и проведении II Забайкальского международного молодёжного фестиваля -конкурса культурного наследия «Даурия» 8. Дипломом участника конкурса фольклорных коллективов «РАЗДАЙСЯ, КОРОГОД!» от ГАУК РБ «РЦНТ» Зверевой А.Н. за участие в конкурсе 9. Благодарственное письмо методисту отдела традиционной культуры Зверевой А. Н от МК Забайкальского края за организацию и проведение на высоком уровне Международной ярмарки-фестиваля фольклора и ремесел «75 мастеровых» 10. Благодарственное письмо заведующей отделом традиционной культуры Филатовой А.В. от МК Забайкальского края за организацию и проведение на высоком уровне Международной ярмарки-фестиваля фольклора и ремесел «75 мастеровых» 11. Благодарственное письмо методисту учебно- методического отдела Коростелёвой Л.И. от МК Забайкальского края за организацию и проведение на высоком уровне Международной ярмарки-фестиваля фольклора и ремесел «75 мастеровых» 12. Благодарственное письмо методисту информационно-аналитического отдела Коростелёвой Е.В. от МК Забайкальского края за организацию и проведение на высоком уровне Международной ярмарки-фестиваля фольклора и ремесел «75 мастеровых» 13. Благодарственное письмо методисту информационно-аналитического отдела Коростелёвой Е.В. от МК Забайкальского края за организацию и проведение на высоком уровне Международной ярмарки-фестиваля фольклора и ремесел «75 мастеровых» 14. Благодарственное письмо заведующей отделом социально-культурной деятельности Непомнящей Н.А. от МК Забайкальского края за организацию и проведение на высоком уровне Международной ярмарки-фестиваля фольклора и ремесел «75 мастеровых» 15. Благодарственное письмо методисту отдела традиционной культуры Визиревой И.И. от Администрации МБУ ДО «Дом детского творчества № 2» за высокий уровень проведения культурно-познавательных программ в рамках работы дворовой площадки «Вместе нам не скучно» 16. Благодарность методисту отдела традиционной культуры Зверевой А. Н от МК Забайкальского края за активную жизненную позицию и личный вклад в проведении мероприятий, посвященных 370-летию вхождения Забайкалья в состав Российского государства 17. Благодарственное письмо директору ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» Ерохиной Е.Г. от Администрации муниципального района «Кыринский район» за организацию и участие в Межрегиональном фестивале казачьей культуры «Забайкальскому краю – любо!» 18. Благодарность методисту издательского отдела ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» Филаткину Д.В. от МК Забайкальского края за активную жизненную позицию и личный вклад в проведении мероприятий, посвященных 370-летию вхождения Забайкалья в состав Российского государства 19. Благодарность заведующей издательским отделом ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» Санжиевой С.В. от МК Забайкальского края за активную жизненную позицию и личный вклад в проведении мероприятий, посвященных 370-летию вхождения Забайкалья в состав Российского государства 20. Благодарность заведующей издательским отделом ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» Непомнящей Н.А. от МК Забайкальского края за активную жизненную позицию и личный вклад в проведении мероприятий, посвященных 370-летию вхождения Забайкалья в состав Российского государства 21. Благодарность заместителю директора ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» Кузнецовой И.Г. от МК Забайкальского края за активную жизненную позицию и личный вклад в проведении мероприятий, посвященных 370-летию вхождения Забайкалья в состав Российского государства 22. Благодарность заведующей учебно-методическим отделом ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» Коростелёвой Л.И. от МК Забайкальского края за активную жизненную позицию и личный вклад в проведении мероприятий, посвященных 370-летию вхождения Забайкалья в состав Российского государства 23. Благодарность ведущему экономисту ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» Гамбоевой А.Б. от МК Забайкальского края за активную жизненную позицию и личный вклад в проведении мероприятий, посвященных 370-летию вхождения Забайкалья в состав Российского государства 24. Благодарность методисту социокультурной деятельности ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» Важиной Л.В. от МК Забайкальского края за активную жизненную позицию и личный вклад в проведении мероприятий, посвященных 370-летию вхождения Забайкалья в состав Российского государства 25. Почетной грамотой награждается Артамонова Марина Вячеславовна заместитель директора по административно-хозяйственной части ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» за добросовестный труд и в связи с 55-летием со дня рождения 26. Благодарственное письмо заместителю директора по административно-хозяйственной части ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» Артамоновой М.В. от МК Забайкальского края за организацию и проведение на высоком уровне Международной ярмарки-фестиваля фольклора и ремесел «75 мастеровых» 27. Благодарственное письмо Перевалову С.А. водителю ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» от МК Забайкальского края за организацию и проведение на высоком уровне Международной ярмарки-фестиваля фольклора и ремесел «75 мастеровых» 28. Благодарственное письмо ведущему экономисту ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» Гамбоевой А.Б. от МК Забайкальского края за организацию и проведение на высоком уровне Международной ярмарки-фестиваля фольклора и ремесел «75 мастеровых» 29. Благодарственное письмо ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» от Автономного учреждения Республики Саха (Якутия) «Республиканский Дом народного творчества и социально-культурных технологий» за интересное и плодотворное сотрудничество в деле организации и проведения выездного межрегионального мероприятия по обмену опытом работы региональных домов культуры и культурно-досуговых учреждений |

**Оценка эффективности работы ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» за третий квартал 2023г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I группа | | II группа | | II группа | | IV группа | |
| ***Доступность*** | ***Кол-во баллов*** | ***Комфортность*** | ***Кол-во баллов*** | ***Культура обслуживания*** | ***Кол-во баллов*** | ***Имиджевая политика*** | ***Кол-во баллов*** |
| Реализация режима работы, удобного для посетителей | 1 | Наличие современного оборудования: мебели, техники | 1 | Соблюдение профессиональной этики | 1 | Участие в социально-значимых мероприятиях | 1 |
| Наличие условий для посещения людьми с ограниченными возможностями | 1 | Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении | 1 | Наличие дипломов и грамот за участие во всероссийских и краевых фестивалях и конкурсах | 1 | Признание профессионального сообщества (дипломы, грамоты, награды, призы,упоминания в СМИ и др.) | 1 |
| Информирование населения о своей деятельности различными формами и методами | 1 | Получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания | 1 | Наличие книги отзывов и предложений | 1 | Участие в грантовых проектах, смотрах и конкурсах | 1 |
| Наличие публичных отчетов о деятельности | 1 | Санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба) | 1 | Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация | 1 | Реализа ция совместных проектов с другими организациями | 1 |
| Доступность  цены по предлагаемым услугам | 1 | Художественное оформление помещений | 1 | Использование инновационных форм в работе учреждения | 1 | Наличие новых собственных программ (культурно-развлекательных, культурно-образовательных, игровых и т.п.) за отчетный период | 1 |
| Наличие необходимой информации на сайт www.bus.gov.ru | 1 | Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и другие) | 1 | Повышение квалификации сотрудников учреждения | 1 | Наличие новых собственных изданий, в т.ч. и электронных за отчетный период | 1 |
| Наличие сайта | 1 |  |  |  |  |  |  |
| Проведение Центром мероприятий по организации досуга населения | 1 |  |  | Наличие внутреннего контроля оценки качества предоставляемых услуг | 1 |  |  |

27 баллов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение культуры:  Наименование- ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края»  *Адрес сайта –http://www.dntchita.ru/* | | | | |
| Критерии оценки | | Информация отсутствует- 0 | Информация размещена частично- 0,5 | Информация размещена- 1 |
| Общая информация об учреждении | | | | |
| На сайте указано полное наименование учреждения | |  |  | 1 |
| На сайте размещены документы, регламентирующие деятельность учреждения | |  |  | 1 |
| Размещена информация об учредителе | |  |  | 1 |
| Размещена история учреждения | |  |  | 1 |
| Контакты: | Адрес |  |  | 1 |
| Телефон |  |  | 1 |
| Электронная почта |  |  | 1 |
| Схема проезда |  |  | 1 |
| Размещены фотографии внешнего вида и интерьера учреждения | |  | 0,5 |  |
| Новостная лента и объявления учреждения находятся в актуальном состоянии | |  |  | 1 |
| Размещены информационно-аналитические справки, статистические сводки | |  |  | 1 |

**Анализ интернет – сайта**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация об услугах учреждения** | | | | |
| Размещён план на текущий год | |  |  | 1 |
| Размещена информация о ценах на услуги | |  |  | 1 |
| Размещена информация о порядке и условиях предоставления льгот отдельным категориям граждан | |  |  | 1 |
| Размещена информация по информационно – правовому просвещению | |  |  | 1 |
| **Информация о руководителе, сотрудниках** | | | | |
| Страница директора | Фото |  |  | 1 |
| Биографическая справка |  |  | 1 |
| Контактные данные |  |  | 1 |
| Размещена информация о сотрудниках | |  |  | 1 |
| Размещена информация о достижениях Центра | |  |  | 1 |
| **Дополнительная информация и сервисы** | | | | |
| Наличие ссылок на другие интернет-ресурсы, соответствующие профилю деятельности | |  |  | 1 |
| **Удобство навигации по сайту** | | | | |
| Наличие работоспособного поиска по сайту | |  |  | 1 |
| Заголовки страниц соответствуют их содержанию | |  |  | 1 |
| Все страницы сайта заполнены, нет пустых разделов | |  |  | 1 |
| **ИТОГО БАЛЛОВ:** | |  |  | **50** |