

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ
И НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

672090, г. Чита, ул. Чакалова, 120

телефоны: 35-44-84,

35-44-90

электронная почта:

ozntd-chita@yandex.ru

Выписка из протокола № 3

заседания Общественного совета по независимой оценке качества

деятельности ГVK «Учебно-методический центр культуры и народного творчества»
и представителей ГVK «УМЦКИНТ»

г. Чита

от 10 октября 2023 г.

Присутствовали: Члены Общественного совета по независимой оценке качества ГVK «УМЦКИНТ» в составе: председателя М.И. Томбоеву, членов совета Е.В. Сафроновой, Е.П. Пыткиной.

Приглашены: директор ГVK «УМЦКИНТ» Е.Г. Ерохина, методист Е.В. Коростелева.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ оценки качества деятельности ГVK «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» за 3 квартал 2023 г.

Слушали:

Председателя М.И. Томбоеву: о рассмотрении отчетов осуществления мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг ГVK «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» по итогам 3 кв. 2023 года.

Количество отзывов 784 ед., в т.ч.:

- из них положительных – 784 ед.

- отзывы представителей средств массовой информации, общественных организаций, профессиональных сообществ, иных экспертов составили 784 положительных отзыва

- количество положительных отзывов 784 ед., процент удовлетворенности качеством

оказания услуг составил - 100%;

- отрицательные отзывы (жалобы) 0 ед., процент неудовлетворенности качеством оказанных услуг составил - 0%;

По итогам анализа официального интернет-сайта ГVK «УМЦКИНТ» Общественный

совет отмечает, что учреждение в системе ведёт работу по обновлению, наполнению его необходимой информацией в соответствии с требованиями, утвержденными

Министерством культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. №277.

Учреждение активно работает в социальных сетях. За 3 кв. 2023 года более 145962 просмотров и посещений сайта.

Решили: Учитывая процент удовлетворенности качеством оказанных услуг - 100% и данные результаты мониторинга балла (приложение №1,2) оценка качества деятельности ГVK «УМЦКИНТ» за 3 кв. 2023 г. признана Общественным советом удовлетворительной.

Секретарь

Коростелева Е.В.